

Privacy & Cookie Policy

Deze policy is als volgt opgebouwd:

1. Inleiding

2. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking ?

3. Welke categorieën van persoonsgegevens worden door Limburgse Wooncentrale verwerkt ?

4. Voor welke doeleinden verwerkt Limburgse Wooncentrale uw persoonsgegevens ?

- a) Wettelijke verplichtingen
- b) Contractuele relaties tussen Limburgse Wooncentrale en u als klant
- c) Gerechtafdigde belangen van Limburgse Wooncentrale
- d) Specifiek gerechtvaardigd belang van Limburgse Wooncentrale: direct marketing doeleinden
- e) Uw toestemming voor het verzenden van elektronische communicatie
- f) Uw toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens bij sollicitatieprocedure
- g) Categorieën en verwerkingsdoelen opgelijst

5. Met wie deelt Limburgse Wooncentrale uw persoonsgegevens ?

- a) Persoonsgegevens binnen Limburgse Wooncentrale
- b) Persoonsgegevens buiten Limburgse Wooncentrale
- c) Overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

6. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard ?

7. Beveiliging van uw persoonsgegevens

8. Wat zijn uw rechten bij het verwerken van uw persoonsgegevens ?

- a) Recht van inzage, rectificatie, wissing, beperking, overdraagbaarheid van gegevens en van bezwaar
- b) Specifieke rechten van de sollicitant
- c) Recht van bezwaar tegen direct marketing
- d) Recht om een klacht in te dienen

9. Cookies

1. Inleiding

- Limburgse Wooncentrale vindt gegevensbescherming uiterst belangrijk. Wij stellen alles in het werk om uw privacy te beschermen, en ervoor te zorgen dat u uw persoonsgegevens veilig aan ons kunt toevertrouwen.
- Wij streven ernaar om aan de hand van deze policy duidelijk te zijn in hoe wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en bewaren die betrekking hebben op onze klanten en andere personen die met ons in contact staan. Deze policy is van toepassing op alle apparaten, platforms of andere online toepassingen van Limburgse Wooncentrale die een verwijzing of koppeling naar deze policy bevatten, en ongeacht of u gebruik maakt van een computer, mobiele telefoon, tablet of ander smart apparaat om gebruik te maken van onze dienstverlening.
- Onder persoonsgegevens (hierna: 'Persoonsgegevens') wordt elke vorm van informatie verstaan die toelaat om een natuurlijke persoon direct of indirect te identificeren. Het gaat met andere woorden om alle informatie op basis waarvan een persoon kan worden geïdentificeerd. Daartoe behoren bijvoorbeeld een naam, voornaam, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres, maar ook een IP-adres.
- Onder sollicitanten (hierna: 'u' of 'Sollicitanten') wordt elke persoon verstaan die via een sollicitatieformulier op de jobsite van Limburgse Wooncentrale of via e-mail een verzoek naar Limburgse Wooncentrale heeft gestuurd om te solliciteren voor een functie binnen Limburgse Wooncentrale.
- Limburgse Wooncentrale hecht veel belang aan de bescherming van uw Persoonsgegevens en respecteert uw persoonlijke levenssfeer. Limburgse Wooncentrale behandelt en beschermt uw Persoonsgegevens dan ook op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze.
- Bij de verwerking van uw Persoonsgegevens leeft Limburgse Wooncentrale steeds de geldende wettelijke bepalingen na voor de bescherming van persoonsgegevens, met name de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna, de 'AVG') en de nationale uitvoeringswetgeving.
- Meer informatie over gegevensbescherming kunt u verkrijgen bij de Belgische toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, de Gegevensbeschermingsautoriteit genoemd.

Limburgse Wooncentrale nodigt u uit om deze policy zorgvuldig te lezen zodat u het beleid van Limburgse Wooncentrale op dit gebied kent en begrijpt. Om tegemoet te komen aan feedback, of om veranderingen in onze verwerkingsactiviteiten te weerspiegelen, wordt deze policy regelmatig bijgewerkt. De meest recente versie van de policy is beschikbaar op onze website.

2. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking?

- Limburgse Wooncentrale is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw Persoonsgegevens.
- Limburgse Wooncentrale is dan ook uw gesprekspartner en is diegene die ten aanzien van de regelgevende instanties verantwoording dient af te leggen aangaande de verwerking van uw Persoonsgegevens. Limburgse Wooncentrale bepaalt de middelen en de doeleinden waarvoor uw Persoonsgegevens worden verwerkt.

3. Welke categorieën van persoonsgegevens worden door Limburgse Wooncentrale verwerkt?

- Limburgse Wooncentrale kan persoonsgegevens verwerken die:
 - u ons rechtstreeks verstrekt;
 - derden aan ons verstrekken; of
 - wij verkrijgen op basis van uw gebruik van onze diensten.

Wij verwerken enkel die persoonsgegevens die nodig of nuttig zijn voor de werking van Limburgse Wooncentrale.

Om u hierover het best mogelijk te informeren, geeft deze policy eerst een overzicht van de categorieën van Persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt (dit overzicht is niet-limitatief en er kunnen dus andere Persoonsgegevens worden verwerkt indien hiertoe de noodzaak blijkt). Hierbij wordt de context aangegeven waarin Limburgse Wooncentrale deze gegevens verkrijgt of verwerkt. Deze tabel moet samen gelezen worden met de beschrijving van de doeleinden waarvoor Limburgse Wooncentrale de Persoonsgegevens verwerkt.

Categorie	Voorbeelden	Context
1/ Identiteitsgegevens van de klant /opdrachtgever (verkoper of verhuurder)	Naam, adres, plaats en datum van geboorte, nationaliteit, vast of mobiel telefoonnummer en het e-mailadres.	Deze gegevens worden door u verstrekt en verwerkt wanneer u inlichtingen aanvraagt, klant wordt, een bemiddelingsopdracht sluit of u registreert om de diensten van Limburgse Wooncentrale (online) te gebruiken, voor elke identificatie of gebruik. Deze gegevens kunnen onder meer door het inlezen van uw
2/ Identiteitsgegevens van kandidaat-koper of -huurder		

		identiteitskaart worden verkregen.
Gegevens over het onroerend goed van de klant / opdrachtgever (verkoper of verhuurder)	Eigendomstitel, stedenbouwkundig uittreksel, bodemattest, keuringsattest van de elektrische installatie, EPC-attest, informatie over de overstromingsgevoeligheid, postinterventiedossier, informatie over de erfgoedwaarde	Deze gegevens worden door u verstrekt, dan wel in uw opdracht door Limburgse Wooncentrale opgevraagd bij de overheid of technische experts.
Gegevens van kandidaat - huurder die verband houden met een voorstel van verhuurcontract	Informatie over beroep en werkgelegenheid, solvabiliteit, gezinssituatie, loon etc.	Deze gegevens worden verzameld met behulp van formulieren en contracten die u op uw verzoek invult.
Aanvullende gegevens voor het sluiten van een huurovereenkomst of onderhandse verkoopovereenkomst	Rijksregisternummer	Deze gegevens worden door u verstrekt. Het nationaal rijksregisternummer wordt alleen gebruikt in de gevallen waarin de wet voorziet of vereist.
Gegevens over de verrichtingen van Limburgse Wooncentrale met u	De informatie in verband met uw contacten met Limburgse Wooncentrale, per telefoon, e-mail, fax enz. en uw interacties op de webpagina's aangaande Limburgse Wooncentrale, haar diensten of haar partners, op sociale netwerken enz.	Deze gegevens komen van contacten van welke aard ook tussen u en Limburgse Wooncentrale (bij ontmoetingen of evenementen, abonnement op een nieuwsbrief, sociale netwerken etc.)
Gegevens over het gedrag en voorkeuren van de klant	Informatie over uw gedrag en voorkeuren met betrekking tot het gebruik van communicatie- en relatiekanalen, informatie over uw persoonlijke keuzes en levensstijl, privé	Deze gegevens zijn het gevolg van keuzes die u hebt geuit of analyses die door Limburgse Wooncentrale zijn uitgevoerd in overeenstemming met

	of professioneel projecten, hobby's etc.	deze verklaring en haar wettelijke verplichtingen.
Gegevens van Sollicitant in het kader van een sollicitatieprocedure	Contactgegevens (naam en adresgegevens, e-mailadres, geslacht, taal), opleiding (scholing, cursussen, etc.), arbeidsgeschiedenis (vroegere werkgevers, referenties, etc.), gezinssituatie.	Deze gegevens worden door u verstrekt en worden rechtstreeks of d.m.v. formulieren en/of aangehechte CV's via de jobsite en/of Limburgse Wooncentrale verzameld.
Cookies en sociale media pixels	Gegevens over uw klik-en kijkgedrag, uw devices, IP-adres, type internet-browser, type operating system of voorkeuren.	Bepaalde informatie wordt verzameld door middel van cookies en/of pixels. Zie verder onder cookie policy.
Verrijkte gegevens over het gedrag en voorkeuren van de klant	Via specifieke tools kan Limburgse Wooncentrale gegevens over het gedrag en voorkeuren van klanten tracken, gericht verzamelen, verrijken en aanwenden.	Limburgse Wooncentrale kan via bepaalde tools persoonsgegevens van gebruikers op een welbepaalde website combineren met persoonsgegevens op een andere website (of via sociale media). Hierdoor begrijpt Limburgse Wooncentrale uw voorkeur beter en zijn we bijvoorbeeld in staat om u gepersonaliseerde advertenties te sturen, indien u hiermee heeft ingestemd.

Limburgse Wooncentrale verwerkt geen gegevens die uw ras of etnische afkomst onthullen, of politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheids- of levensgegevens of seksuele gerichtheid, genetische gegevens of biometrische gegevens.

4. Voor welke doeleinden verwerkt Limburgse Wooncentrale uw persoonsgegevens ?

Limburgse Wooncentrale verzamelt en verwerkt uw Persoonsgegevens enkel en alleen voor de hieronder beschreven doeleinden. Limburgse Wooncentrale zorgt ervoor dat alleen de benodigde en relevante gegevens voor een bepaald doel worden verwerkt. De Persoonsgegevens die Limburgse Wooncentrale verzamelt en verwerkt in het kader van sollicitaties zullen vertrouwelijk worden behandeld en uitsluitend worden gebruikt voor de sollicitatieprocedure bij Limburgse Wooncentrale.

In het algemeen verwerkt Limburgse Wooncentrale uw Persoonsgegevens in de door de wet toegestane situaties, meer bepaald:

- Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen van Limburgse Wooncentrale.
- Om een contract te kunnen sluiten en dit contract uit te voeren.

Voor de verwezenlijking van het gerechtvaardigd belang van Limburgse Wooncentrale zoals het uitsturen van gepersonaliseerde communicatie of enige andere vorm van direct marketing binnen Limburgse Wooncentrale naar u, met inachtneming van een billijke afweging tussen deze belangen en uw rechten en vrijheden.

In specifieke gevallen, mits uw toestemming, als gevolg van een specifiek en ondubbelzinnig verzoek, voorafgegaan door duidelijke en begrijpelijke informatie, die u op elk moment in overeenstemming met de wet kunt terugtrekken.

a) Wettelijke verplichtingen

Limburgse Wooncentrale dient zich te houden aan wetgeving die haar in specifieke omstandigheden oplegt om uw Persoonsgegevens te verwerken in het kader van haar activiteiten. Deze verplichtingen kunnen inhouden dat Limburgse Wooncentrale samenwerkt met de bevoegde autoriteiten en/of derden, en eventueel bepaalde van uw Persoonsgegevens aan hen overmaakt.

Deze verplichtingen vallen onder meer binnen de volgende domeinen:

De verplichting om bij te dragen aan het voorkomen van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

De verplichting om te reageren op een formeel verzoek van Belgische belasting- en gerechtelijke autoriteiten.

De lijst van wettelijke verplichtingen waarvoor Limburgse Wooncentrale uw Persoonsgegevens moet verwerken, is niet-exhaustief en is onderhevig aan veranderingen.

b) Contractuele relaties tussen Limburgse Wooncentrale en u als klant

Alvorens contracten te sluiten dient Limburgse Wooncentrale soms bepaalde gegevens te verkrijgen en te verwerken, met name om onder andere:

- Te reageren op uw verzoek.
- Uw bemiddelingsopdracht te vervullen.
- U bij te staan bij het verstrekken van informatie en bij de sluiting van het contract.

- Een verzoek op te volgen, de geschiktheid te evalueren en de risico's met betrekking tot een mogelijk contract in te schatten.
- De voorwaarden te bepalen en te waarborgen tegen welke voorwaarden het contract wordt afgesloten.

In het kader van lopende contracten of het beheer van contracten dient Limburgse Wooncentrale een aantal gegevens te verwerken, in het bijzonder om te voldoen aan administratieve en boekhoudkundige verplichtingen.

In dit kader kunnen uw Persoonsgegevens intern binnen Limburgse Wooncentrale worden verzonden naar diverse afdelingen, waaronder aan diegene die niet rechtstreeks verantwoordelijk zijn voor de relatie met u of de uitvoering van een bepaald contract.

Meer bepaald verwerkt Limburgse Wooncentrale uw Persoonsgegevens bij de uitvoering van contracten als volgt:

- Beheer van lopende contracten / bestelde diensten.
- Centraal management en algemeen beeld van de klanten en de Gebruikers.
- Het beheer van uw vastgoed.
- Het beheer van de mede-eigendom waarin u mede-eigenaar bent.

Limburgse Wooncentrale kan uw Persoonsgegevens voor bijkomende doeleinden verwerken in het kader van de relatie met u en de uitvoering van contracten.

c) Gerechtvaardigde belangen van Limburgse Wooncentrale

Limburgse Wooncentrale verwerkt uw Persoonsgegevens ook voor de verwezenlijking van haar gerechtvaardigde belangen. Hierbij streeft Limburgse Wooncentrale ernaar om een billijke balans te vinden tussen de noodzaak om gegevens te verwerken en respect voor uw rechten en vrijheden, met inbegrip van de bescherming van de privacy. Verder kan Limburgse Wooncentrale bepaalde persoonsgegevens die zij verkrijgt via één kanaal, combineren met persoonsgegevens die zij verkrijgt via een ander kanaal, indien deze verwerking noodzakelijk is voor één van onderstaande beoogde doeleinden.

- Persoonsgegevens worden onder andere verwerkt voor:

Het personaliseren van de diensten van Limburgse Wooncentrale.

Het voorbereiden van studies en statistieken, waarbij gebruik wordt gemaakt van anonimisering en pseudonimisering van de gegevens.

Het bewaren van bewijsmateriaal (archieven), voor de in artikel VI vermelde retentieperiode.

De opleiding van ons personeel door middel van het gebruik van praktijkvoorbeelden ter illustratie, met inbegrip van het opnemen van bepaalde telefoongesprekken.

Toezicht op de activiteiten van Limburgse Wooncentrale, met inbegrip van de omvang van de omzet, het aantal afspraken in onze kantoren, het aantal oproepen en bezoeken aan de website van Limburgse Wooncentrale, de aard van de gestelde vragen van klanten etc.

- De verbetering van de kwaliteit van de aan u verleende dienst door:

Evaluatie en verbetering van processen, met inbegrip van campagnes, simulaties en verkoop, door middel van verschillende middelen zoals statistische analyse, tevredenheidsonderzoeken en diverse andere zoekmethododes.

Verbetering van bestaande (of in ontwikkeling zijnde) producten van Limburgse Wooncentrale, op basis van enquêtes bij klanten van Limburgse Wooncentrale, statistieken, tests en feedback van klanten via sociale netwerken (instagram, Facebook) gekoppeld aan Limburgse Wooncentrale.

Het gebruik van cookies om het gebruiksgemak van de bezoekers van haar website te verbeteren. Meer informatie over de werking van cookies en de mogelijkheden om

het gebruik van cookies te beperken en ze te verwijderen, vindt u onder artikel 9: Cookies.

De vaststelling, uitoefening, verdediging en het behoud van de rechten van Limburgse Wooncentrale of alle personen die zij vertegenwoordigt, bijvoorbeeld voor invorderingsprocedures of geschillen.

- d) Specifiek gerechtvaardigd belang van Limburgse Wooncentrale: direct marketing doeleinden

Limburgse Wooncentrale voert een klanten- en Gebruikerssegmentatie uit - in het bijzonder naargelang uw behoeften - om u bijvoorbeeld geschikte panden en/of diensten aan te bieden die overeenstemmen met uw professionele en persoonlijke situatie. Daartoe kan Limburgse Wooncentrale onder meer:

- De diensten die u reeds gebruikt en uw socio-demografische gegevens beoordelen (leeftijd, familiale samenstelling, inkomsten enz.).
- Uw gedrag analyseren via verschillende kanalen (bezoeken/meetings, e-mails, bezoek aan de website, berichten via onze website), uw voorkeuren afleiden en hierdoor de informatie en de internetpagina's die u hebt bezocht personaliseren.
- De advertenties op de webpagina's aanpassen zodat ze voldoen aan de interesse die u heeft aangetoond via uw gedrag op onze website, sociale netwerken, in een kantoor of elders (bvb. bij gebeurtenissen waar Limburgse Wooncentrale aanwezig was).
- Het invullen van formulieren vereenvoudigen door bepaalde velden al in te vullen met reeds bekende gegevens en u te vragen de nauwkeurigheid van deze gegevens te verifiëren en indien nodig bij te werken.
- De sleutelmomenten beoordelen waarvoor bepaalde diensten u het beste zouden uitkomen.
- U gepersonaliseerde advertenties of commerciële informatie versturen (bv. d.m.v. via tools inzake marketing automation).
- Limburgse Wooncentrale analyseert ook de resultaten van haar marketing- en campagne-activiteiten om de effectiviteit van deze activiteiten te meten en om u relevante oplossingen aan te bieden.

- e) Uw toestemming voor het verzenden van elektronische communicatie

Limburgse Wooncentrale kan uw persoonlijke elektronische contactgegevens (namelijk uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres) verwerken om u persoonlijke informatie, advertenties of voorstellen toe te sturen via directe marketing of nieuwsbrieven. In dit geval vraagt Limburgse Wooncentrale eerst uw specifieke toestemming.

f) Uw Toestemming Voor Het Verwerken Van Persoonsgegevens Bij Sollicitatieprocedure

Door het invullen van en/of versturen van het sollicitatieformulier of e-mail gaat u ermee akkoord dat uw Persoonsgegevens worden verwerkt door Limburgse Wooncentrale om het sollicitatieproces te doorlopen. Uw persoonsgegevens worden gedurende een redelijke periode opgenomen in de database van Limburgse Wooncentrale, tenzij u ermee instemt dat uw persoonsgegevens langer worden bewaard.

g) Categorieën en verwerkingsdoelen opgelijst

Hier volgt een niet-exhaustief doch gedetailleerd overzicht van de verschillende verwerkingen en de respectievelijke doeleinden.

Categorie	Verwerkingsdoel
<p>1/ 1a/ Identiteitsgegevens van de klant / opdrachtgever (verkoper of verhuurder) 1b/ Identiteitsgegevens van de kandidaat - koper of huurder, beleggers 1c/ Identiteitsgegevens van de Gebruiker die een pand aanbiedt op de website (verkoper) 1d/ Identiteitsgegevens van de bezoeker van de website en (mogelijke) bieder/koper</p>	<p>Met het oog op het afsluiten en de uitvoering van de overeenkomst, het nagaan van uw identiteit en/of het onderhouden van het klantenbestand. De Persoonsgegevens worden onder andere voor de volgende doeleinden gebruikt zonder dat deze opsomming limitatief is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het versturen van de nieuwsbrief of andere promotionele communicatie. 2. Het versturen via e-mail van de gedownloade documenten op de website. 3. Het versturen van een bevestigingsmail voor de goede ontvangst van een bepaalde aanvraag (zoals een info-aanvraag van een pand, project, bezoekaanvraag verhuur...) 4. Het versturen van een e-mail met bijlage waarbij de volledige rondleiding van een pand mogelijk wordt gemaakt 5. Versturen van gepersonaliseerde emails 6. Tell a friend doeleinden

	Daarnaast kunnen naam en adresgegevens gebruikt worden om u per post informatie over Limburgse Wooncentrale haar aanbiedingen toe te sturen.
2/ 2a/ Gegevens over het onroerend goed van de klant / opdrachtgever (verkoper of verhuurder) 2b/ Gegevens over het onroerend goed van de Gebruiker die het pand aanbiedt (verkoper)	Noodzakelijk voor de vastgoeddiensten in het algemeen en voor de goede uitvoering van de verschillende overeenkomsten in dit kader.
3/ Gegevens van Sollicitant in het kader van een sollicitatieprocedure	Noodzakelijk voor het aanwervingsbeleid van Limburgse Wooncentrale
4/ Gegevens van kandidaat-huurder die verband houden met een (mogelijk) voorstel van verhuurcontract.	Noodzakelijk voor de vastgoeddiensten in het algemeen en voor de goede uitvoering van de verschillende overeenkomsten in dit kader.
5/ Aanvullende gegevens voor het sluiten van een huurovereenkomst of onderhandse verkoopovereenkomst.	Noodzakelijk voor de vastgoeddiensten in het algemeen en voor de goede uitvoering van de verschillende overeenkomsten in dit kader.
6/ Gegevens van mede-eigenaars (of hun huurders).	Noodzakelijk voor de vastgoeddiensten in het algemeen en voor de goede uitvoering van de verschillende overeenkomsten in dit kader.
7/ Gegevens over de verrichtingen van Limburgse Wooncentrale met u.	Noodzakelijk om de relatie tussen u en Limburgse Wooncentrale te onderhouden en te optimaliseren.
8/ Gegevens over het gedrag en voorkeuren van de klant.	Noodzakelijk om de relatie tussen u en Limburgse Wooncentrale te onderhouden en te optimaliseren.
9/ Cookies en sociale media pixels	Uitleg is te vinden in artikel 9

5. Met wie deelt Limburgse Wooncentrale uw persoonsgegevens ?

Voor bovengenoemde doeleinden kan Limburgse Wooncentrale uw persoonsgegevens aan de volgende ontvangers bekendmaken:

- Persoonsgegevens binnen Limburgse Wooncentrale

Limburgse Wooncentrale behandelt uw Persoonsgegevens met de grootste zorg en deelt uw Persoonsgegevens alleen om u de beste diensten aan te bieden bij de uitvoering van haar opdracht.

Limburgse Wooncentrale kan uw Persoonsgegevens toezenden aan andere entiteiten gelieerd aan Limburgse Wooncentrale die Limburgse Wooncentrale bijstaan bij de uitvoering, het beheer en de controle van de activiteiten, met inbegrip van rapportage, ondersteuning en computer beveiliging of het aanbieden van specifieke diensten en producten.

- Persoonsgegevens buiten Limburgse Wooncentrale

In sommige gevallen is Limburgse Wooncentrale bij wet verplicht om uw Persoonsgegevens te delen met derden, waaronder:

Overheden, regelgevers, de instanties belast met controle en toezichthoudende autoriteiten wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om te communiceren/informatie over u door te zenden, zoals de fiscale administratie, de Gegevensbeschermingsautoriteit etc.

Gerechtelijke/onderzoeksinstanties zoals politie, procureurs, rechtbanken, arbitrage-/bemiddelingsorganen op hun uitdrukkelijk verzoek

Limburgse Wooncentrale draagt uw Persoonsgegevens tevens over aan dienstverleners om te helpen met :

- Het ontwerp en behoud van computerapparatuur en internetapplicaties.
- De commercialisering van haar activiteiten, de organisatie van evenementen en het beheer van klantencommunicatie.
- Voorbereiding van rapporten en statistieken, afdrukken van documenten en ontwerpen van producten of diensten.
- Het aanbieden van reclame- en communicatiediensten, met inbegrip van online en sociale netwerkproviders.

Mits u hiermee instemt, maakt Limburgse Wooncentrale uw Persoonsgegevens ook over aan online en sociale netwerkproviders, die Limburgse Wooncentrale gebruikt voor het aanbieden van reclamediensten. Eveneens kunnen uw persoonlijke gegevens in het kader van incasso of procesvoering aan gerechtsdeurwaarders of advocaten worden meegedeeld.

Waar nodig zal Limburgse Wooncentrale de Persoonsgegevens van de Sollicitant doorgeven aan haar sociale partners (zoals het sociaal secretariaat Liantis). Dit zal het geval zijn wanneer de Sollicitant een functie binnen Limburgse Wooncentrale wordt aangeboden.

In de hiervoor genoemde gevallen zorgt Limburgse Wooncentrale ervoor dat derden enkel beperkt toegang hebben tot de Persoonsgegevens die nodig zijn om de vereiste specifieke taken uit te voeren. Limburgse Wooncentrale zal er ook voor zorgen dat derden zich ertoe verbinden de Persoonsgegevens op een veilige en vertrouwelijke wijze te gebruiken en te gebruiken in overeenstemming met de instructies van Limburgse Wooncentrale en zijn gegevensbeschermingsbeleid.

- Overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Limburgse Wooncentrale bewaart uw Persoonsgegevens binnen de EER.

Wij geven uw Persoonsgegevens enkel door aan verwerkers of verwerkingsverantwoordelijken in derde landen, voor zover we hiertoe wettelijk gerechtigd zijn.

Voor zover dergelijke doorgiften nodig zijn, nemen wij de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens in hoge mate worden beschermd en dat alle doorgiften van persoonsgegevens buiten de EER rechtmatig plaatsvinden. Indien er een doorgifte plaatsvindt naar een land buiten de EER, waarvoor de Europese Commissie niet heeft vastgesteld dat het land een passend niveau van bescherming biedt, is de doorgifte steeds onderworpen aan een overeenkomst die voldoet aan alle vereisten voor doorgiften aan derde landen, zoals de goedgekeurde standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die zijn vastgesteld door de Europese Commissie.

6. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Limburgse Wooncentrale zal uw Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens worden verzameld.

Specifiek maakt Limburgse Wooncentrale een onderscheid tussen de bewaringsperiode en de archiveringsperiode:

De bewaringsperiode is de maximale periode van gebruik van uw Persoonsgegevens voor verwerking voor specifieke doeleinden.

Houd er rekening mee dat tal van (wettelijke) bewaartermijnen ertoe leiden dat persoonsgegevens opgeslagen (moeten) blijven.

Voor zover geen bewaarplicht bestaat, worden de gegevens routinematig gewist nadat het doel waarvoor ze zijn verzameld, is verwezenlijkt.

Daar komt bij dat wij persoonsgegevens kunnen bewaren als u ons hiervoor toestemming heeft verleend of als wij deze gegevens mogelijks nodig hebben in het kader van een rechtsvordering. In dat laatste geval dienen we bepaalde persoonsgegevens te gebruiken als bewijsmiddelen. Met het oog hierop bewaren we bepaalde persoonsgegevens overeenkomstig de wettelijke verjaringstermijn, die tot dertig jaar kan bedragen; de gebruikelijke verjaringstermijn in verband met persoonlijke rechtsvorderingen bedraagt echter tien jaar.

De archiveringsperiode voldoet aan de wettelijke en fiscale verplichtingen van Limburgse Wooncentrale evenals de wettelijke noodzaak om uw Persoonsgegevens bij te houden buiten de bewaringsperiode ter bewijs of om te reageren op verzoeken om informatie van de bevoegde instantie, bijvoorbeeld:

- 10 jaar in het kader van de antiwitwaswetgeving.
- 10 jaar in het kader van de contractuele aansprakelijkheid van Limburgse Wooncentrale.

Buiten deze perioden van bewaring en archivering worden uw Persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Categorie	Duur
1/ 1a/ Identiteitsgegevens van de klant / opdrachtgever (verkoper of verhuurder)	10 jaar met uitzondering van gegevens van kandidaat-huurders die niet weerhouden worden: de financiële informatie van deze personen (loonfiches) worden automatisch verwijderd

<p>1b/ Identiteitsgegevens van de kandidaat - koper / huurder of beleggers</p> <p>1c/ Identiteitsgegevens van de Gebruiker die een pand aanbiedt (verkoper)</p> <p>1d/ Identiteitsgegevens van de bezoeker en (mogelijke) bieder/koper</p>	
<p>2/</p> <p>2a/ Gegevens over het onroerend goed van de klant / opdrachtgever (verkoper of verhuurder)</p> <p>2b/ Gegevens over het onroerend goed van de Gebruiker die het pand aanbiedt (verkoper)</p>	10 jaar
<p>3/ Gegevens van Sollicitant in het kader van een sollicitatieprocedure</p>	<p>Limburgse Wooncentrale bewaart de Persoonsgegevens van sollicitanten tijdens de wervings- en selectieprocedure en gedurende een redelijke periode hierna. Na de wervings- en selectieprocedure worden de persoonsgegevens van niet-weerhouden sollicitanten bewaard voor een periode van 5 jaar, indien en voor zover desbetreffende sollicitant hiermee heeft ingestemd.</p>
<p>4/ Gegevens van kandidaat - huurder die verband houden met een (mogelijk) voorstel van verhuurcontract.</p>	<p>10 jaar met uitzondering van gegevens van kandidaat-huurders die niet weerhouden worden: de financiële informatie van deze personen (loonfiches) worden automatisch verwijderd.</p>
<p>5/ Aanvullende gegevens voor het sluiten van een huurovereenkomst of onderhandse verkoopovereenkomst.</p>	10 jaar
<p>6/ Gegevens van mede-eigenaars (of hun huurders).</p>	10 jaar
<p>7/ Gegevens over de verrichtingen van Limburgse Wooncentrale met u.</p>	<p>10 jaar met uitzondering van gegevens van kandidaat-huurders die niet weerhouden worden: de financiële informatie van deze personen (loonfiches) worden automatisch verwijderd.</p>

8/ Gegevens over het gedrag en voorkeuren van de klant.	10 jaar met uitzondering van gegevens van kandidaat-huurders die niet weerhouden worden: de financiële informatie van deze personen (loonfiches) worden automatisch verwijderd.
9/ Cookies en sociale media pixels	Eén maand

7. Beveiliging van uw persoonsgegevens

Limburgse Wooncentrale hanteert strikte normen om de Persoonsgegevens onder haar controle te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

Limburgse Wooncentrale neemt dan ook maatregelen van technische en organisatorische aard zoals encryptie, antivirus, firewalls, toegangscontroles, strenge selectie van medewerkers en leveranciers, om ongepaste toegang, verlies of openbaarmaking van uw Persoonsgegevens te voorkomen en te detecteren.

In het onwaarschijnlijke en ongelukkige geval dat uw Persoonsgegevens onder de controle van Limburgse Wooncentrale gecompromitteerd worden door een inbreuk op de informatiebeveiliging, zal Limburgse Wooncentrale onmiddellijk handelen om de oorzaak van dergelijke inbreuk te identificeren en actie ondernemen via adequate remediërende maatregelen. Indien nodig, zal Limburgse Wooncentrale u, evenals de Gegevensbeschermingsautoriteit, in kennis stellen van dit incident in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

8. Wat zijn uw rechten bij het verwerken van uw persoonsgegevens ?

Recht van inzage, rectificatie, wissing, beperking, overdraagbaarheid van gegevens en van bezwaar

Voor de hierboven vermelde doeleinden heeft u:

- Het recht op inzage van uw Persoonsgegevens bij Limburgse Wooncentrale. Dit houdt in dat u Limburgse Wooncentrale kan vragen: of zij uw Persoonsgegevens verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt, welke categorieën van gegevens worden verwerkt, en aan wie zij worden meegedeeld.
- Een recht van rectificatie als u constateert dat uw Persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn.
- Een recht op wissing van uw Persoonsgegevens. U kan op het einde van het contract dat u met Limburgse Wooncentrale gesloten hebt vragen om te stoppen met het gebruik van uw Persoonsgegevens. Limburgse Wooncentrale kan echter, in het kader van deze policy, voorgaande Persoonsgegevens bijhouden die voor bewijsdoeleinden van transacties vereist zijn. Onder dit verwijderingsrecht heeft u ook het recht om Limburgse Wooncentrale te allen tijde te vragen om te stoppen met het gebruik van uw Persoonsgegevens die zijn verwerkt op basis van uw toestemming of het gerechtvaardigd belang van Limburgse Wooncentrale. Vanwege haar gerechtvaardigde belangen kan Limburgse Wooncentrale uw Persoonsgegevens alsnog blijven verwerken na een afweging van uw belangen met die van Limburgse Wooncentrale, tenzij u besluit om de relatie met Limburgse Wooncentrale te beëindigen.
- Een recht op beperking van uw Persoonsgegevens: u mag eveneens vragen om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken wanneer u meent dat uw gegevens niet correct zijn. Dit houdt in dat de verwerking wordt opgeschort totdat u meent dat de gegevens correct zijn.
- Een recht op overdraagbaarheid van gegevens die uzelf aan Limburgse Wooncentrale heeft verstrekt indien uw Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een overeenkomst of op basis van uw toestemming voor het verzenden van elektronische communicatie én deze Persoonsgegevens worden verwerkt met behulp van geautomatiseerde processen. Onder dit recht kan u Limburgse Wooncentrale vragen uw Persoonsgegevens door te sturen naar uzelf of rechtstreeks doorsturen naar een andere gegevensverwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit technisch mogelijk is voor Limburgse Wooncentrale.
- U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn vermeld in artikel IV.13.4 en IV.13.5. Limburgse Wooncentrale zal in dat geval het verwerken van uw Persoonsgegevens stopzetten, tenzij Limburgse Wooncentrale dwingende, gerechtvaardigde en zwaarder wegende gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, dan wel voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.
- U kunt uw rechten uitoefenen door een geschreven verzoek per mail te versturen naar info@lwc.be. Om uw identiteit te kunnen nagaan vragen wij u om een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart mee te sturen als bijlage.

Specifieke rechten van de Sollicitant

Recht van toegang en inzage: De Sollicitant heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van zijn of haar Persoonsgegevens die door Limburgse Wooncentrale worden bewaard. Het recht op inzage van de Sollicitant heeft betrekking op een overzicht van de Persoonsgegevens die Limburgse Wooncentrale heeft verzameld door inzameling van de gegevens die door de Sollicitant zelf werden overgemaakt. Het recht op inzage geeft de Sollicitant geen inzage op enige interne nota's gemaakt door de bevoegde personeelsleden of aangestelden binnen Limburgse Wooncentrale.

Recht van verbetering, verwijdering en beperking: De Sollicitant heeft steeds het recht om ons te verzoeken de Persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. De Sollicitant erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van Persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn. De Sollicitant mag vragen om de verwerking van zijn of haar Persoonsgegevens te beperken tot de noodzakelijke Persoonsgegevens om de sollicitant te identificeren en te kwalificeren voor een bepaalde functie.

De rechten van de Sollicitant zijn niet beperkt tot ondergenoemde rechten. Alle rechten vermeld in punt 8 zijn ook van toepassing op de Sollicitant.

- Recht van bezwaar tegen direct marketing

Zoals onder IV.13.4 en IV.13.5 werd aangegeven vraagt Limburgse Wooncentrale uw toestemming om commerciële informatie, reclame of persoonlijke voorstellen naar u te sturen (via direct marketingacties of elektronische nieuwsbrieven). Dit geldt met name voor communicatie naar uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden, indien u dergelijke mededelingen niet (meer) wilt ontvangen van Limburgse Wooncentrale. In dat geval zal Limburgse Wooncentrale uw Persoonsgegevens niet meer verwerken voor direct marketingdoeleinden. Uw aanvraag zal zo snel mogelijk worden uitgevoerd.

U kan ons uw bezwaar op de volgende wijzen kenbaar maken:

Door het versturen van een e-mail met een kopie van uw identiteitskaart naar info@lwc.be.

De uitoefening van het recht van bezwaar kan evenwel Limburgse Wooncentrale niet tegenhouden om u te contacteren voor enig ander doel, met inbegrip van een

wettelijke verplichting of de uitvoering van het contract, in overeenstemming met deze policy.

- Recht om een klacht in te dienen

We doen ons uiterste best om uw persoonsgegevens te beschermen. Indien u een klacht heeft over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kan u ons dit per e-mail melden aan info@lwc.be. Wij komen zo snel als mogelijk tegemoet aan uw klacht.

U kunt ook een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. De autoriteit die toezicht houdt op Limburgse Wooncentrale is de 'Gegevensbeschermingsautoriteit':

Website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

Contactgegevens: Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Telefoonnummer: +32 (0)2 274 48 00

Fax: +32 (0)2 274 48 35

contact@apd-gba.be

9. Cookies

- Wat zijn cookies?

Een "cookie" is een klein bestand uitgezonden door de server van Limburgse Wooncentrale en geplaatst op de harde schijf van uw computer. De inlichtingen opgeslagen op deze cookies kunnen enkel door ons gelezen worden en enkel gedurende de duur van het bezoek aan de website.

- Waarom gebruiken we cookies?

Onze website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om uw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere Gebruikers van onze website. Dit helpt ons om u een betere Gebruikerservaring te bieden wanneer u onze website bezoekt en laat ons ook toe onze website te optimaliseren.

Ten gevolge van recente wetwijzigingen worden alle websites die gericht zijn op bepaalde delen van de Europese Unie verplicht om uw toestemming te vragen voor het gebruik of opslaan van cookies en gelijkaardige technologieën op uw computers of mobiele apparaten. Deze cookie policy geeft u duidelijke en volledige informatie over de cookies die wij gebruiken en hun doel.

➤ Soorten cookies:

Hoewel er verschillende soorten cookies bestaan, onderscheiden qua functionaliteit, herkomst of bewaartermijn, maakt de wetgeving hoofdzakelijk een onderscheid tussen functionele of technisch noodzakelijke cookies enerzijds en alle andere cookies anderzijds.

Cookies kunnen aldus worden onderverdeeld naar gelang hun oorsprong, hun functie en hun levensduur.

Eigen cookies zijn cookies die de eigenaar van de bezochte website plaatst.

Cookies van derden zijn cookies die geplaatst worden door een andere organisatie dan de eigenaar van de website die u bezoekt. Hierbij kan gedacht worden aan cookies die aangemaakt worden door een onderneming gespecialiseerd in de analyse van websites en aan de eigenaar van de website die gegevens bezoekt over de bezoekersfrequentie op zijn site.

Functionele cookies zijn cookies die ervoor zorgen dat de Website naar behoren functioneert (b.v. cookies voor log-in of registratie, taalvoorkeuren). Functionele cookies zijn logischerwijs eigen cookies.

Niet-functionele cookies zijn cookies die geplaatst kunnen worden voor statistische, sociale, targeting en commerciële doeleinden. Zij hebben niets te maken met de louter technische ondersteuning van de Website. Cookies met statische doeleinden laten toe om na te gaan welke pagina's van de Website u bezoekt, waar uw computer gelokaliseerd is etc. Cookies met sociale doeleinden maken het de gebruiker mogelijk om de inhoud van de bezochte Website via sociale media rechtstreeks te delen met anderen. Cookies met targeting doeleinden laten toe dat op basis van uw surfgedrag een profiel wordt opgebouwd zodat de vertoonde advertenties worden afgestemd op uw interesses. Cookies met commerciële doeleinden houden bij hoeveel en welke advertenties aan een gebruiker werden getoond. Niet-functionele cookies kunnen eigen cookies of cookies van derden zijn.

Permanente cookies: Deze cookies blijven op het apparaat van de gebruiker aanwezig voor de duur bepaald in de cookie en dus ook nadat u uw browser hebt afgesloten. Ze worden geactiveerd telkens de gebruiker de Website bezoekt die deze cookie heeft geplaatst (b.v. cookies geplaatst door sociale media zoals Twitter, Facebook, Google Analytics etc). De meeste niet-functionele cookies zijn permanente cookies.

Sessie cookies: Deze cookies laten ons toe de handelingen van een gebruiker te vereenvoudigen en aan elkaar te linken tijdens een browsersessie. Een browser sessie begint wanneer een gebruiker het browserscherm opent en eindigt wanneer zij het browserscherm sluiten. Sessie cookies worden tijdelijk geplaatst. Zodra u de browser afsluit, worden alle sessie cookies verwijderd. De meeste functionele cookies zijn sessie cookies.

➤ Deze website gebruikt volgende cookies:

FUNCTIONELE COOKIES

Wij gebruiken cookies om het functioneren van onze website te vergemakkelijken en aangenamer te maken voor de bezoeker en die er voor zorgen dat de bezoeker een meer gepersonaliseerde surfervaring krijgt.

Het gaat om cookies die uw land- en taalvoorkeur en uw klantsegment onthouden. Het gaat eveneens om een cookie die de stand van uw winkelkar tijdens een bestelling onthoudt, evenals de cookie die bijhoudt of u reeds gevraagd werd om deel te nemen aan een enquête zodat we u niet telkens opnieuw dezelfde enquête voorleggen.

PERFORMANTIE / ANALYTISCHE COOKIES

Wij gebruiken performantie-cookies om informatie te verzamelen over het gebruik dat bezoekers maken van onze website met de bedoeling de inhoud van onze website te verbeteren, meer aan te passen aan de wensen van bezoekers en om het gebruikersgemak van onze website te vergroten.

Zo is er bijvoorbeeld een cookie die ons het aantal unieke bezoekers helpt tellen en een cookie die bijhoudt welke pagina's het populairst zijn. Voor analyses van het gebruik van onze website doen wij ook beroep op Adobe Analytics, Google Analytics en Hotjar die daartoe eveneens gebruik maken van cookies.

COOKIES VOOR BEHAVIOURAL TARGETING / REMARKETING

Om u nog beter te kunnen informeren over onze producten en diensten gebruiken wij cookies die ons vertellen wat u hebt bekeken op onze website of voor welke producten en diensten u interesse kan hebben.

Wij gebruiken die gegevens ook voor onze reclamecampagnes op websites van derden. Indien nodig kunnen we ook gegevens krijgen over websites van onze marketingpartners waarop u onze advertenties hebt gezien. Daarvoor gebruiken wij "DoubleClick" dat deel uitmaakt van Google en Group M. Meer informatie over het gebruik van cookies van Google en Group M vindt u door het privacybeleid van Google en Group M op te vragen.

Deze cookies bevatten geen persoonsgegevens.

COOKIES VOOR SOCIALE MEDIA

Wanneer wij u voorstellen om content van onze website te delen op sociale netwerken, bvb facebook, dan kunnen die een cookie op uw toestel plaatsen. Voor meer informatie verwijzen wij naar het privacybeleid van de organisatie in kwestie.

Voor onze marketingcampagnes op Facebook gebruiken wij de tool "Pixel", waarmee een cookie dat door Facebook is aangemaakt, geïntegreerd wordt in sommige van onze webpagina's. Met die pixel kan Facebook de handelingen van zijn gebruikers volgen vanaf een advertentie op het sociale netwerk naar een webpagina op onze website. Facebook zal nadien op zijn platform de gebruiker kunnen herkennen die de webpagina in kwestie heeft bezocht, diensten op maat verstrekken en meer gerichte reclames kunnen plaatsen. Die gegevensverwerking geldt overigens niet voor wie niet op Facebook zit. Lees meer over hoe Facebook gegevens verzamelt, verwerkt en gebruikt en over mogelijke instellingen om uw privacy te beschermen in het Facebook-beleid inzake gebruikersgegevens.

Voor cookies aldus geplaatst door derde partijen (o.a. Google Analytics, Google Plus, Maps, Hotjar, LinkedIn Insight Tag, Adwords), Bing Search Marketing, Instagram en Facebook verwijzen wij u graag naar de policy's die deze partijen op hun respectieve websites daarover geven. Let op: wij oefenen geen enkele invloed uit op de inhoud van die policy's, noch op de inhoud van de cookies van deze derde partijen.

➤ Uw toestemming:

Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt u gevraagd om de door ons gebruikte cookies te aanvaarden.

U kunt tevens cookies weigeren of blokkeren door de configuratieparameters van uw navigatiesysteem te wijzigen. Het uitschakelen van cookies kan betekenen dat u van bepaalde functionaliteiten van de website geen gebruik kunt maken.

Als je je toestemming wil intrekken (dit kan je op elk moment doen), kan je je cookies verwijderen d.m.v. je browserinstellingen.

Wij wijzen je er op dat webbrowsers je toelaten om je cookie instellingen te wijzigen. Deze instellingen zijn meestal terug te vinden in het menu 'Opties' of 'Voorkeuren' van je webbrowser. Om deze instellingen beter te begrijpen, kunnen de volgende links nuttig zijn. Zoniet dien je de 'Help' functie in je webbrowser te consulteren voor meer details.

- [Cookie instellingen in Internet Explorer](#)
- [Cookie instellingen in Firefox](#)
- [Cookie instellingen in Chrome](#)
- [Cookie instellingen in Safari](#)

Cookies zijn maximaal 12 maanden lang actief. Ze kunnen u in geen geval als individu linken aan een naam en/of een voornaam.